

Schadenhotline 0 18 05/12 34 56 und Telefaxnummer 0 18 05/25 25 27 (0,12 Euro je Minute)

- Direktion
- Schadenzentrum München
- Schadenzentrum Nürnberg
- Schadenzentrum Regensburg
- Schadendirektion Neustadt

Postanschrift
 80530 München
 81501 München · Postfach 90 01 35
 90003 Nürnberg · Postfach 13 46
 93002 Regensburg · Postfach 10 02 43
 67429 Neustadt · Postfach 10 01 20

Besucheradresse
 Maximilianstraße 53
 Frankenthaler Straße 5 – 9
 Steinbühler Straße 4 – 6
 Hermann-Köhl-Straße 2
 Hetzelgalerie 1

Schadenmeldung Leitungswasser

Schadennummer (in allen Zuschriften bitte angeben)

Versicherungsnummer

Bitte beantworten Sie jede Frage wahrheitsgemäß und so genau wie möglich. Beachten Sie: Bewusst unwahre oder unvollständige Angaben haben den Verlust des Versicherungsschutzes zur Folge. Das kann auch der Fall sein, wenn die bewusst unwahren oder unvollständigen Angaben für die Schadenfeststellung folgenlos geblieben sind und wenn uns dadurch kein Nachteil entsteht.

Versicherungsnehmer (VN)

Name	Vorname	Beruf
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort	
Bankverbindung	Geldinstitut	
	Kontonummer	Bankleitzahl
	tagsüber	abends
	Fax	
	e-mail	

Für Rückfragen: bitte Telefon mit Vorwahl

Schadentag	Datum	Uhrzeit
Ort des Schadens (bitte Ort, Straße, Hausnummer, Gebäude und Raum angeben)		

Nutzungsart des Gebäudes	<input type="checkbox"/> Einfamilienhaus	<input type="checkbox"/> Mehrfamilienhaus
	<input type="checkbox"/> Wohn- und Geschäftshaus	<input type="checkbox"/> Geschäftsgebäude
Wer ist Eigentümer des Gebäudes?	<input type="checkbox"/>	
Haben Sie die vom Schaden betroffenen Räume gemietet?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja	
War der Raum/die Wohnung/das Gebäude zum Zeitpunkt des Schadenfalls unbewohnt oder unbenutzt?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja seit wann? <input type="text"/>	
Von wem und zu welchem Zweck wurde der Raum benutzt und wie heißt der Inhaber der Wohnung, zu der dieser Raum gehört?	<input type="text"/>	
Wie ist der Schaden entstanden? (bitte den Schadenhergang eventuell auf einem Beiblatt schildern)	<input type="text"/>	

Bei möglicher Verursachung durch Dritte

Wer hat den Schaden verursacht oder mitverursacht? (Name und Anschrift des Verursachers)	<input type="text"/>
Wie kam es zu dem Schaden? Welches Verhalten hat zur Schadenverursachung geführt?	<input type="text"/>

Besteht eine Haftpflichtversicherung für den Verursacher?

nein ja

bei

Versicherungsnummer

Bei von Mietern verursachten Schäden

1. Welches Verhalten des Mieters hat zu dem LW-Schaden geführt?

[Empty text box for answer]

2. Name des Mieters?

[Empty text box for answer]

Mitversicherte Personen?

Mietvertrag vom VN vorlegen/kopieren lassen.

[Empty text box for answer]

3. Besteht eine Haftpflichtversicherung für den Mieter?
Wenn ja, wo?

nein ja

[Empty text box for answer]

Vertragsnummer

[Empty text box for answer]

4. Namen weiterer Beteiligter

[Empty text box for answer]

5. Besteht eine Beziehung Schadenverursacher – VN
(Verwandtschaft, Arbeitsverhältnis, Gefälligkeitsverhältnis etc.)
Welches?

nein ja

[Empty text box for answer]

6. Besteht/bestand ein Untermietvertragsverhältnis?
Namen des Untermieters?
Ggf. Untermietvertrag in Kopie beibringen.

nein ja

[Empty text box for answer]

7. Ist die Wohnung noch bewohnbar?

nein ja

8. Wann ist der Mieter ausgezogen?

[Empty text box for answer]

Wann erhielt der Vermieter ungehinderten Zugang zum Mietobjekt?

[Empty text box for answer]

9. Wo ist der Mieter nun erreichbar (Anschrift, Tel.-Nr.)?

[Empty text box for answer]

10. War **Polizei** vor Ort?
Wenn ja:

nein ja

zust. Sachbearbeiter

[Empty text box for answer]

zust. Dienststelle

[Empty text box for answer]

Tagebuchnummer

[Empty text box for answer]

Bei vermutlich durch Installation, Geräte oder Maschinen verursachten Schäden

1. Wer war Hersteller/Einbauer/Verkäufer/Importeur/Handwerker?
Betriebshaftpflichtversicherung angeben, falls bekannt.

[Empty text box for answer]

2. Wann war die Herstellung/das in den Verkehr bringen/
der Verkauf/die Installation?

[Empty text box for answer]

3. Gibt es Abnahmeprotokolle?

nein ja Wenn ja, bitte Kopie beibringen.

4. Gibt es Rechnungen? Verträge? Garantiezusagen?
Haftungsfreizeichnungen?

nein ja

Wurde die VOB vereinbart?

nein ja Wenn ja, bitte Kopie beibringen.

5. Gibt es ggf. Wartungsverträge? Mit wem? Inhalt?

nein ja Wenn ja, bitte Kopie beibringen.

[Empty text box for answer]

6. Wurden seit dem in Verkehr bringen/Kauf des Teiles daran
Veränderungen/Reparaturen vorgenommen, ggf. welche, wann
und von wem?

[Empty text box for answer]

7. Existiert der Unternehmer/Verkäufer/Handwerker noch?

nein ja

Welche Sicherheitsvorkehrungen waren getroffen?

[Empty text box for answer]

Was ist zur Minderung des Schadens veranlasst worden?
(Wenn Einrichtungsgegenstände oder Waren betroffen sind:
Sind sie in trockene, sichere Räume gebracht worden?)

[Empty text box for answer]

Sind auch Schäden an Sachen entstanden, die nicht in Ihrem Eigentum stehen, z. B. geliehen, geleast, sicherungsübereignet, Eigentumsvorbehalt?
(bitte in der Aufstellung kennzeichnen)

nein ja, Name und Anschrift des Eigentümers

Sind die vom Schaden betroffenen Sachen noch anderweitig versichert?
(z. B. Hausrat-, Gebäude-, Valoren-, Schwachstrom- oder sonstige technische Versicherung)

nein ja, welche Vers.-Art?

Unternehmen

Versicherungsnummer

Versicherungssumme

€

Sind Sie nach dem Umsatzsteuergesetz berechtigt, Vorsteuer abzuziehen?

nein ja, in Höhe von %

Frühere Leitungswasser-Schäden?

nein ja

Wenn ja: ● wann waren die Schäden?
● in welcher Höhe?

Monat Jahr
 €

Bei Schäden an Sachen, die in der/dem vermieteten Wohnung/Haus bzw. in der Mietwohnung/im Mietshaus fest eingefügt oder eingebaut sind: Wer hat diese Sache/n auf seine Kosten beschafft oder übernommen und wer trägt dafür die Gefahr?

der Vermieter der Mieter

Sind Schäden

● an Wasserleitungsrohren entstanden?
Wenn ja, an welchen?

nein ja

Befinden sich diese außerhalb des versicherten Gebäudes?
Wenn ja, wo?

nein ja

● an Armaturen entstanden? (Wasserhähne, Wasserbehälter, Badeöfen, Spülklosetts, Heizkörper usw.)
Wenn ja, an welchen?

nein ja

Wer hat diese Sache/n auf seine Kosten beschafft oder übernommen und wer trägt dafür die Gefahr?

Sind Schäden an Decken, Wänden und Fußböden des versicherten Gebäudes entstanden?

nein ja

Wenn ja:

● Auf welche Stockwerke erstrecken sie sich?

● Welche Räume sind beschädigt?

● In welchem Umfang sind sie beschädigt?

● Sind die beschädigten Decken und Wände mit Öl- oder Wasserfarbe gestrichen oder tapeziert?

gestrichen Parkett Linoleum PVC

● Sind die beschädigten Fußböden

War der

● beschädigte Teppichboden, PVC- oder sonstige Bodenbelag

lose verklebt

● Bodenbelag verlegt auf

Holzboden Estrich

● Bodenbelag auf das Zimmer zugeschnitten?

nein ja

Ist das Zimmer auch ohne Bodenbelag bewohnbar?

nein ja

Wurde die Instandsetzung, Reparatur mit gleichwertigem Material und in gleichwertiger Ausführung vorgenommen?

nein ja

Worin bestehen eventuell die Verbesserungen?

Wann hat die letzte Instandsetzung der vom Schaden betroffenen Räume vor dem Schadenfall stattgefunden?

Monat Jahr

Wurden diese Arbeiten von einer Fachfirma ausgeführt? (bitte eventuell diese Rechnung beifügen)

nein ja

Nur bei Gebäudeschäden

Welche Stammversicherungssumme (Wert 1914) weist die letzte Urkunde der Gebäude-Brandversicherung auf?

DM

Wurden nach dieser letzten Dokumentation Arbeiten am versicherten Gebäude vorgenommen (An-, Aus-, Umbau)?

nein ja, welche?

Nur bei Hausratschäden

Wie groß ist die Wohnung?

m²

Wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt?

Wie hoch wird der Wert aller am Schadentag vorhandenen Hausratgegenstände geschätzt?

€

Nur bei Schäden an Waren und Betriebseinrichtungen

Wie hoch wird der derzeitige Wert **aller** am Schadentag vorhandenen Versicherungsgegenstände geschätzt?

Einrichtungsgegenstände

€

Waren, Vorräte

€

Aufstellung der beschädigten bzw. zerstörten Gegenstände

Beschädigter Gegenstand	Alter	Neuwert €	Zustandwert am Schadentag €	Restwert nach dem Schaden €	Schaden bzw. Wiederher- stellungskosten €	Bemerkungen (beschädigt, unbrauchbar, fremdes Eigentum)

Aufstellung der beschädigten bzw. zerstörten Gegenstände

Beschädigter Gegenstand	Alter	Neuwert €	Zustandswert am Schadentag €	Restwert nach dem Schaden €	Schaden bzw. Wiederher- stellungskosten €	Bemerkungen (beschädigt, unbrauchbar, fremdes Eigentum)

Die Hinweise zur Schadenmeldung (Vorderseite oben) habe ich gelesen. Die Reste der beschädigten Gegenstände werde ich bis zur Schadenermittlung aufbewahren.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde (Versicherungsnehmer)

Fragen an den Kundenbetreuer

Wann wurde der Schaden bei Ihnen gemeldet?

Haben Sie den Schaden besichtigt?
(bitte Art und Umfang des Schadens ggf. auf einem Beiblatt schildern)

nein ja, was haben Sie veranlasst?

Wenn die Schadenmeldung schriftlich erfolgte, bitte diesen Vordruck mit vorlegen.

Ort, Datum

Unterschrift des Kundenbetreuers